

Commercieel Adviseur regio Vlaams Brabant - Brussel.

Functie

Als commercieel adviseur ben jij het **aanspreekpunt voor onze klant en een bekend gezicht**.

Nieuwe klanten benaderen, bestaande klanten bijstaan met raad en daad, snel reageren bij belangrijke vragen ... Je bent geen verkoper pur sang, maar een expert die met klanten meedenkt om tot oplossingen te komen. Je geeft je klanten begeleiding op hun maat en bouwt met hen een duurzame, persoonlijke band op, gebaseerd op wederzijds vertrouwen.

Jouw klant is zowel de meubelmaker om de hoek, als de architect van een groot project of de lokale ijzerwarenhandel die Blum producten verdeelt.

- › Na een doorgedreven, interne opleiding sta je in voor het adviseren van onze klanten en bieden van (technische) ondersteuning bij vragen. Met je expertise en persoonlijke aanpak maak je het verschil.
- › Je overtuigt klanten die met producten van de concurrentie werken om met Blum samen te werken. Je overtuigt ze van onze hoge servicegraad en leert hen onze (bestel)mogelijkheden kennen.
- › Je weet dat luisteren net zo belangrijk is dan praten om klantnoden in te schatten en nieuwe behoeftes te ontdekken. Je koppelt hierover terug aan de collega's intern. Zo blijven we relevant met onze producten en diensten.
- › Je houdt in onze CRM-database je klantgegevens en bezoekverslagen dagelijks up to date. Op die manier kunnen ook collega's intern met kennis van zaken zorgen voor een persoonlijke klantenservice op maat.
- › Je werkt nauw samen met de collega's van onze Commerciële Binnendienst, de Boekhouding en Marketing om een buitengewone klantenservice te bieden.

Wie zoeken we?

- › Je bent een betrokken teamspeler die proactief meedenkt en -doet.
- › Je bent communicatief sterk en je benadert klanten net zoals collega's: enthousiast, oprecht en respectvol.
- › Je hebt een commerciële drive, maar komt niet pusherig over. Je bent bovendien een gedreven optimist.
- › Je bent sociaal, hands-on en gaat graag uitdagingen aan.
- › Je hecht veel belang aan administratieve nauwkeurigheid en volledigheid.
- › Je genoot bij voorkeur een technische opleiding (hout) en hebt enige relevante praktische ervaring.
- › Je hebt een verzorgde uitstraling en past binnen de cultuur van onze organisatie.
- › Je spreekt en schrijft correct Nederlands en Frans. Je kan vlot werken met de courante officetoepassingen.
- › Je beschikt over een rijbewijs B en woont bij voorkeur in de regio Vlaams Brabant / Brussel

Ons aanbod

Ons bedrijf investeert in je technische kennis en zelfontwikkeling. Je krijgt een intensieve opleiding en een boeiend takenpakket met eigen verantwoordelijkheden. Je werkt binnen een gezonde en sterk groeiende organisatie met een vooraanstaand machinepark, waar je behalve op respect voor een gezond evenwicht werk-privé, ook kan rekenen op een aantrekkelijk verloningspakket volgens je ervaring en capaciteiten. Je komt terecht binnen een warme en familiale omgeving met snelle beslissingsstructuren en een gezonde langetermijnvisie, waar je continu aangemoedigd en geholpen wordt om je verder te ontplooiën op professioneel en persoonlijk vlak.

Sollicitatieprocedure

Benieuwd hoe het verder gaat nadat je jouw CV hebt ingediend?

Ontdek er [hier](#) alles over!

Waarom bij Van Hoecke werken?



Persoonlijke groei

We investeren graag in je kennis en zelfontwikkeling.



High Tech werkomgeving

Als Factory of the Future investeren we voortdurend in nieuwe technologieën en automatisatie.



Autonome teams

Als zelfsturende medewerker werk je actief mee aan verbeterprojecten binnen onze firma.



Flexibel werken

Geniet van flexibele werkuren en stel je persoonlijk loonpakket samen.



Leuke werkomgeving

Werken in een leuke, collegiale sfeer met ontspanningsmogelijkheden tijdens de middag, ons personeelsfeest,...

Over Van Hoecke

Als verdeler van scharnieren en ladesystemen van het Oostenrijkse merk Blum zijn we al jaren marktleider in de Benelux. Daarnaast produceren en verdelen we onze eigen ontwikkelde houten lade TA'OR BOX voor de Europese markt.